

# Servicios que brinda la cooperativa

A los asociados



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Servicios de la cooperativa

## Tipo de servicios brindados a los asociados

<b>Servicios brindados a los asociados(a)</b>		
	<b>Número de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Servicios de salud	95	27,38%
Servicios de recreación y deportes	79	22,77%
Servicios de becas (estudios)	82	23,63%
Servicios de préstamos especiales para bienestar social	87	25,07%
Servicios de donaciones	110	31,70%
Servicios de asistencia legal	39	11,24%
Servicios de asistencia técnica en proyectos	53	15,27%
Otros servicios	57	16,43%



# Servicios de la cooperativa

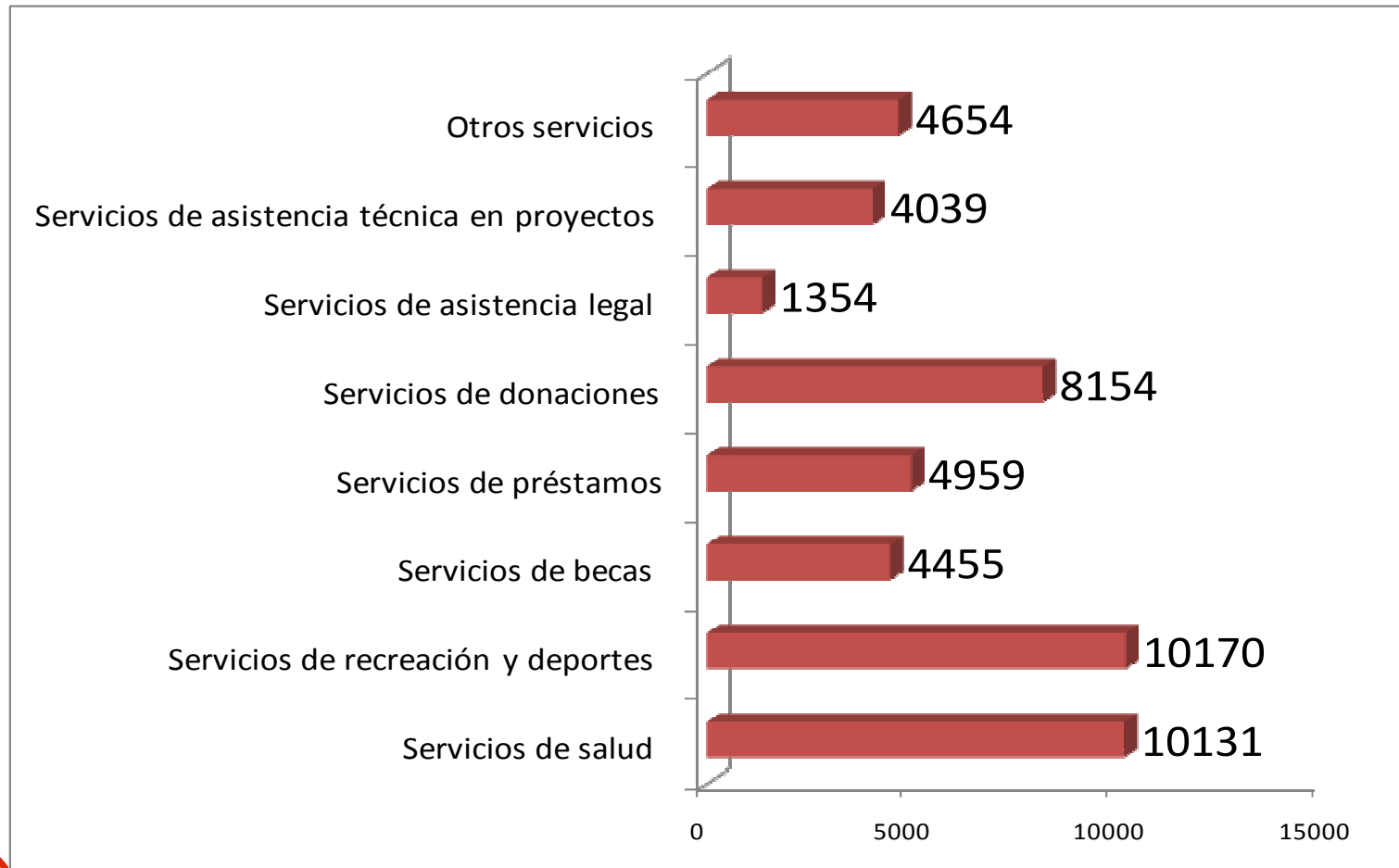
## Población beneficiada por tipo de servicios

<b>Población beneficiada por los servicios brindados por la cooperativa a los asociados</b>	
<b>Servicio</b>	<b>Beneficiados</b>
Servicios de salud	10131
Servicios de recreación y deportes	10170
Servicios de becas	4455
Servicios de préstamos	4959
Servicios de donaciones	8154
Servicios de asistencia legal	1354
Servicios de asistencia técnica en proyectos	4039
Otros servicios	4654
<b>Total</b>	<b>47916</b>



# Servicios de la cooperativa

## Población beneficiada por tipo de servicios



# Servicios que brinda la cooperativa

A la comunidad



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Servicios de la cooperativa

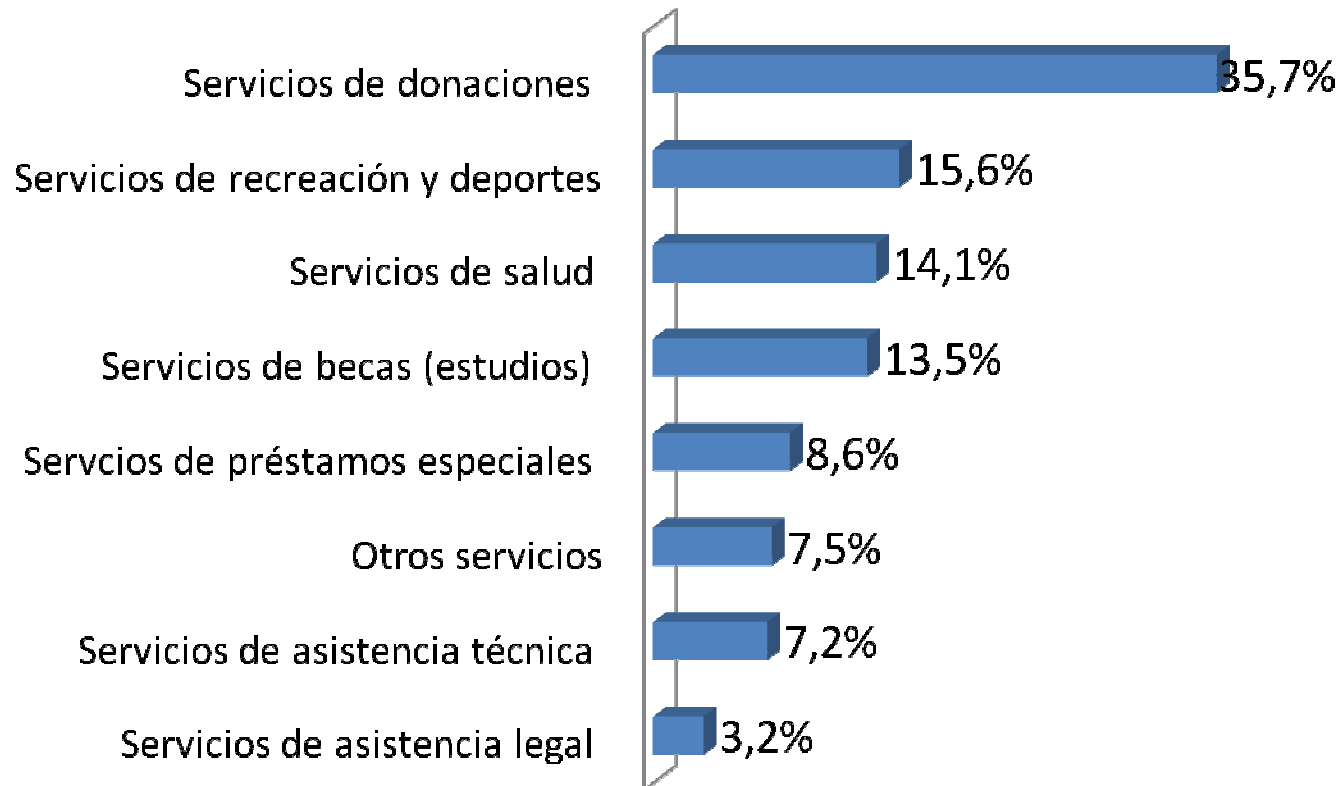
## Tipo de servicios brindados a la comunidad

<b>Servicios brindados por la cooperativa a la comunidad</b>		
<b>Servicios</b>	<b>Número de Cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Servicios de asistencia legal	11	3,2%
Servicios de asistencia técnica	25	7,2%
Otros servicios	26	7,5%
Servicios de préstamos especiales	30	8,6%
Servicios de becas (estudios)	47	13,5%
Servicios de salud	49	14,1%
Servicios de recreación y deportes	54	15,6%
Servicios de donaciones	124	35,7%



# Servicios de la cooperativa

## Tipo de servicios brindados a la comunidad



# Servicios de la cooperativa

## Monto invertido en Servicios a la comunidad

<b>Monto invertido, en colones, en servicios sociales en la comunidad</b>	
Monto total	₡22.557.533.662



# Financiamiento

En las cooperativas



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

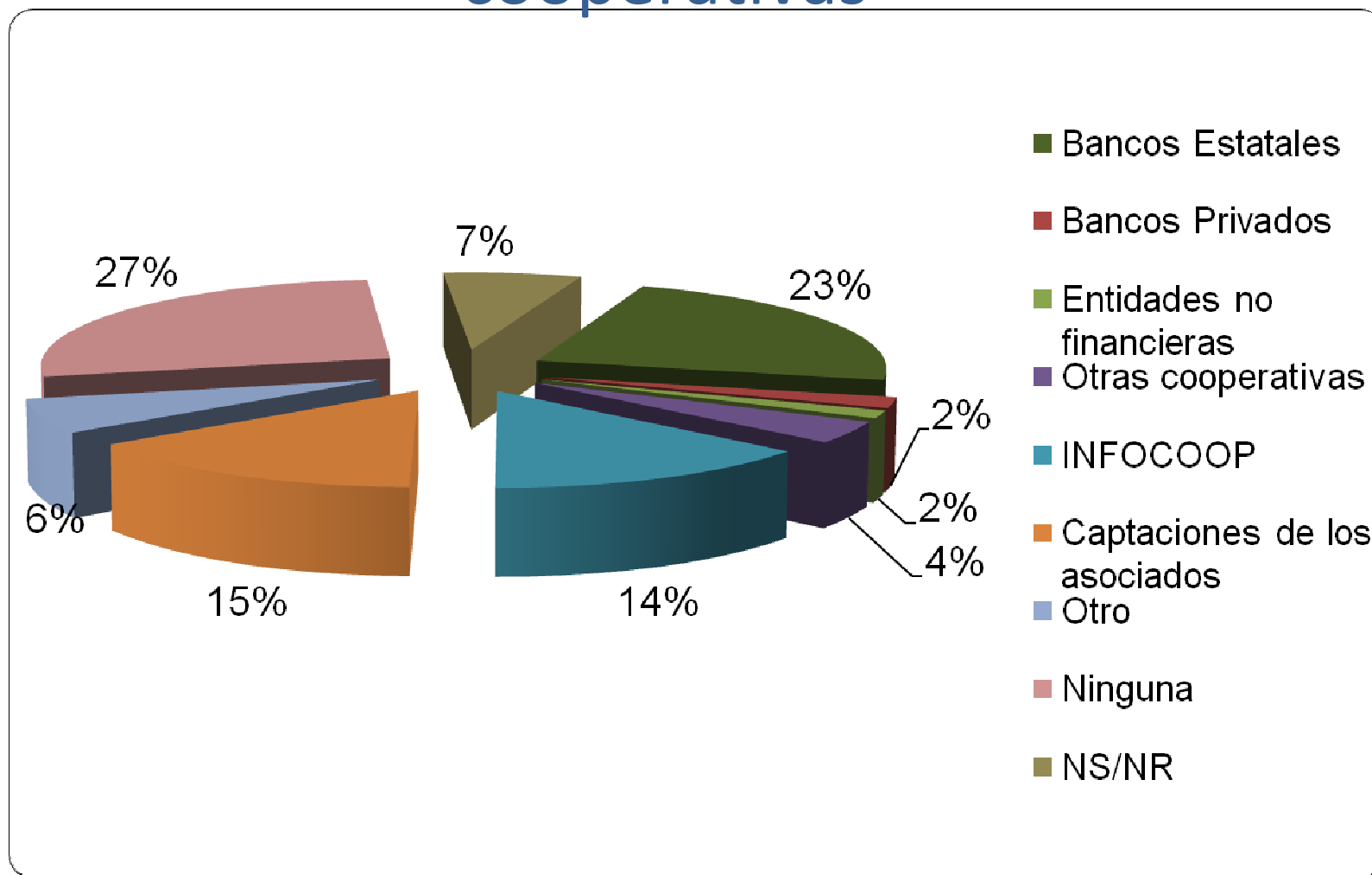


# Instituciones de financiamiento para las cooperativas

<b>Institución con la cual la cooperativa tiene la mayor parte de sus deudas</b>		
<b>Institución</b>	<b>Número de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Bancos Estatales	80	23,05%
Bancos Privados	7	2,02%
Entidades no financieras	5	1,44%
Otras cooperativas	14	4,03%
INFOCOOP	49	14,12%
Captaciones de los asociados	52	14,99%
Otro	22	6,34%
Ninguna	94	27,09%
NS/NR	24	6,92%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>



# Instituciones de financiamiento para las cooperativas



# Herramientas de Gestión Administrativa



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

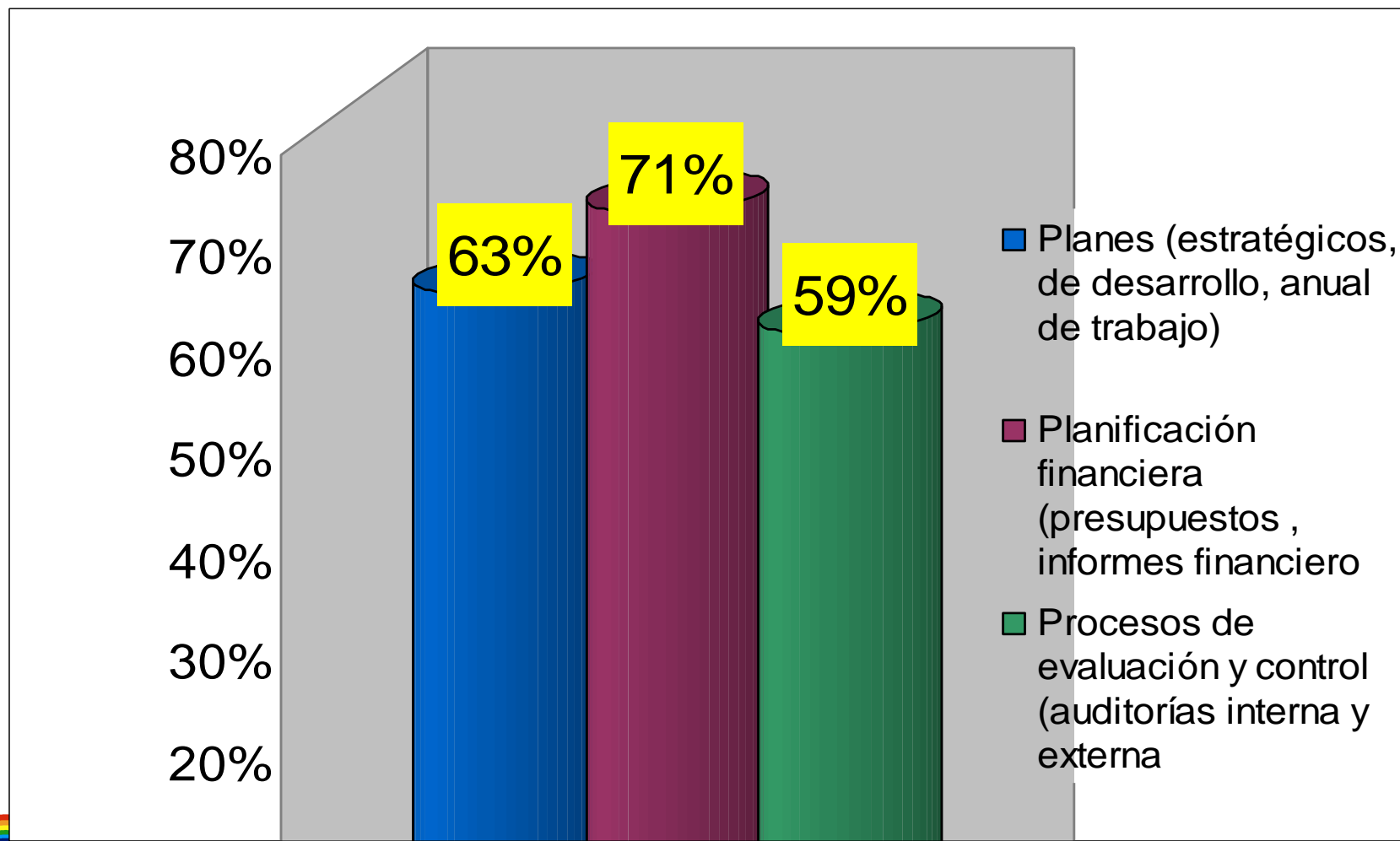


# Cooperativas con herramientas de gestión administrativa

<b>Herramientas de gestión administrativa con las que contaron las cooperativas</b>	
<b>Año 2007.</b>	
<b>Herramientas</b>	<b>Porcentaje de cooperativas</b>
Planes (estratégicos, de desarrollo, anual de trabajo)	63%
Planificación financiera (presupuestos , informes financiero)	71%
Procesos de evaluación y control (auditorías interna y externa)	59%



# Cooperativas con herramientas de gestión administrativa



# Capacitación



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

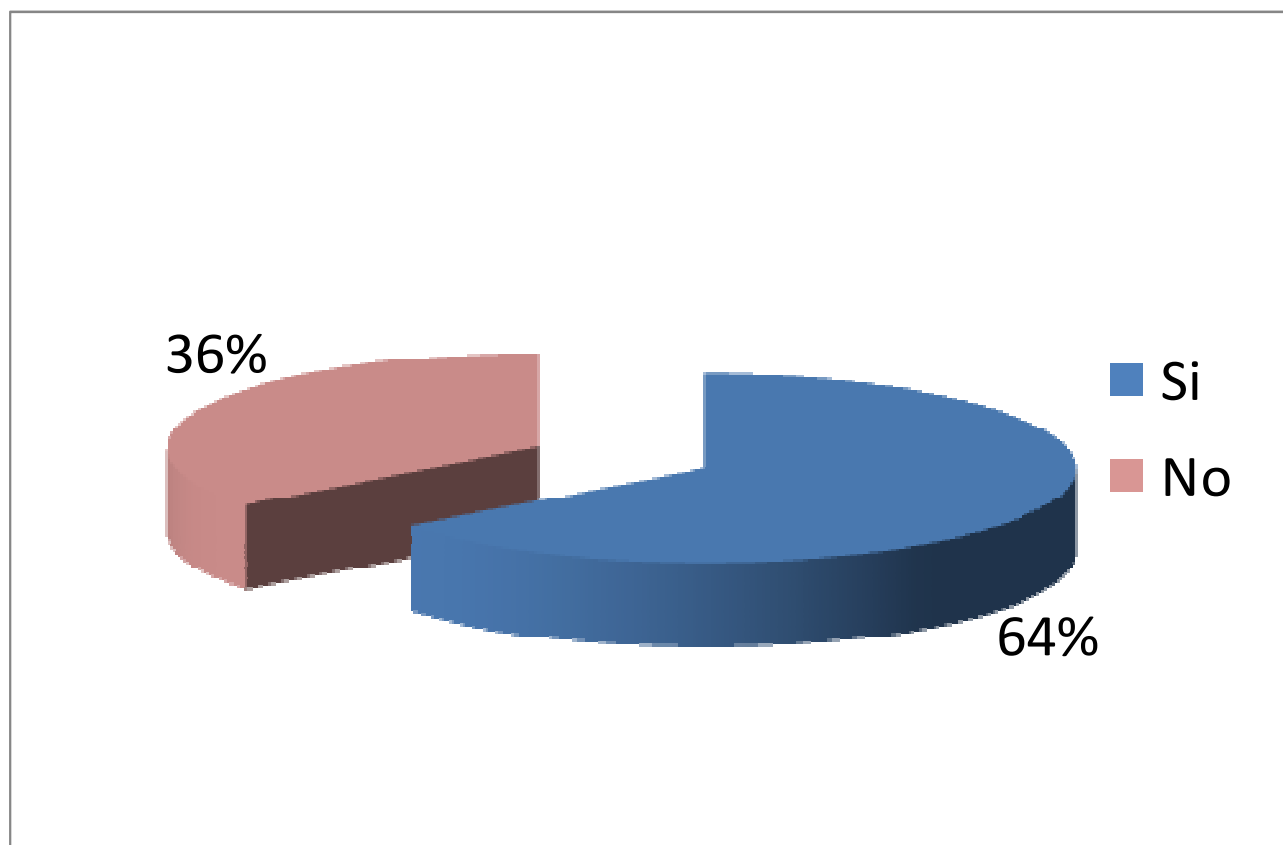


# Cooperativas que recibieron capacitación

<b>Cantidad de cooperativas que recibieron capacitación en el 2007</b>		
<b>Recibieron capacitación</b>	<b>Cantidad de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	222	64,5%
No	122	35,5%
<b>Total</b>	<b>344</b>	<b>100%</b>



## Cooperativas que recibieron capacitación en el año 2007



# Capacitación

## Educación Formal



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Cooperativas que recibieron educación FORMAL

**Distribución porcentual de cooperativas que recibieron capacitación en educación formal en el año 2007**

	<b>Porcentaje</b>
No	75,7%
Si	24,3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# Cooperativas que recibieron educación FORMAL



# Institución que brindó la educación Formal

Institución que brindó la capacitación en educación formal	
	Porcentaje
Universidades privadas	7,7%
Varias	46,2%
CCC_CA	1,9%
Universidades públicas	21,2%
CENECOOP RL	1,9%
Empleados de la misma cooperativa	3,8%
ITCR	1,9%
INA	1,9%
Privada	3,8%
Apromujer	1,9%
Sesal	1,9%
Institutos	1,9%
Camara de comercio	1,9%
IPEC	1,9%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

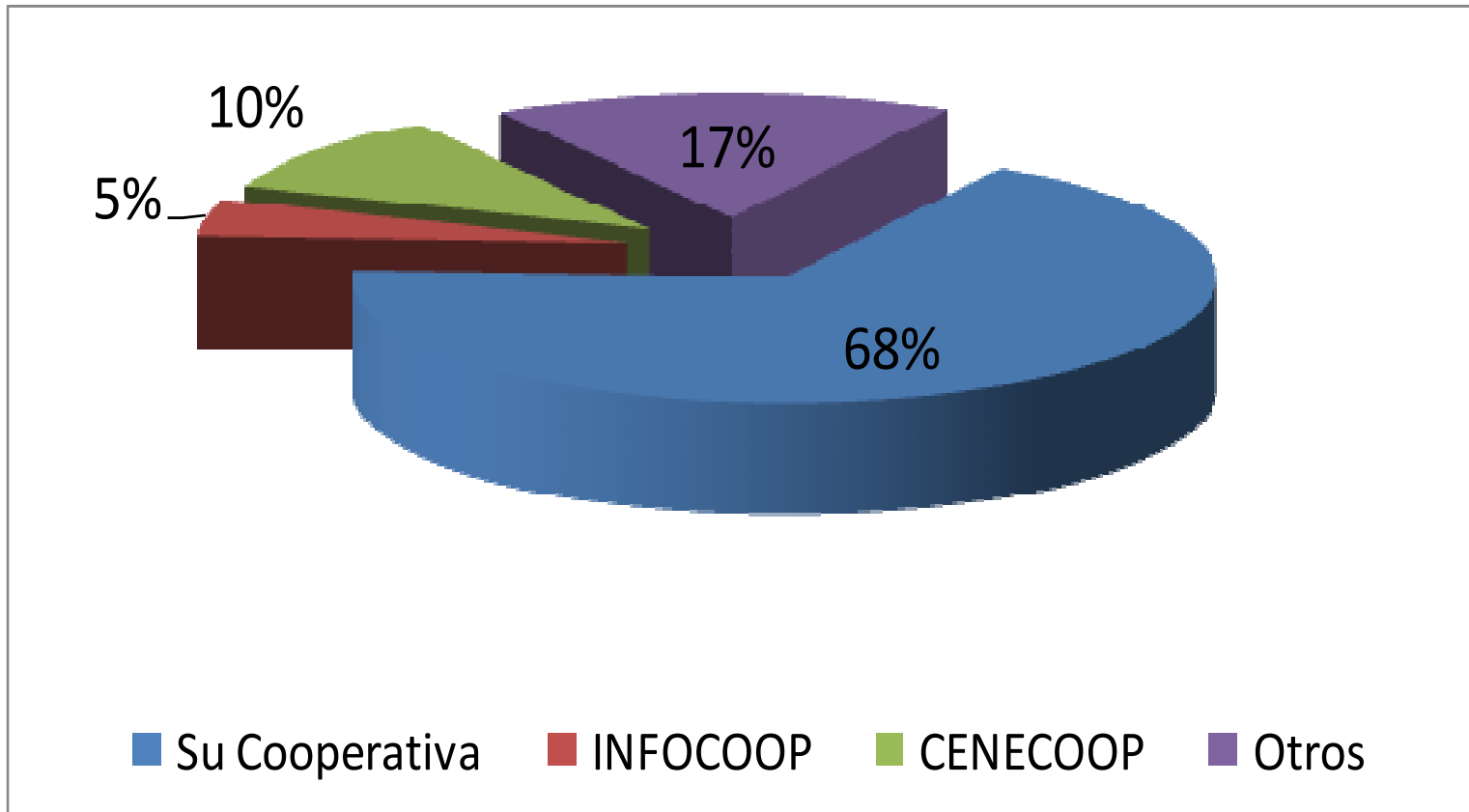


# Institución que financió la educación Formal

<b>Institución que financió la capacitación en educación formal</b>		
	<b>Número de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Su Cooperativa	39	72,2%
INFOCOOP	2	5,1%
CENECOOP	6	11,1%
Otros	10	18,5%



# Institución que financió la educación Formal



# Capacitación

## Educación No Formal



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

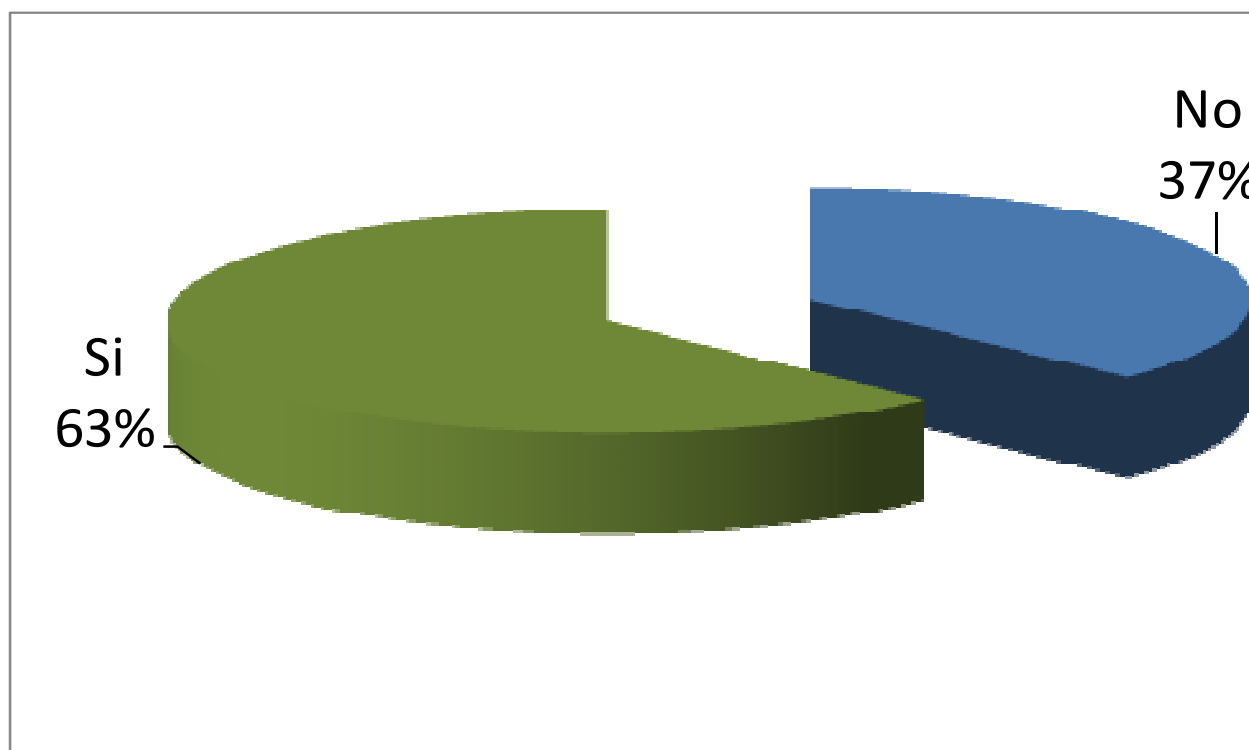


# Cooperativas que recibieron educación NO FORMAL

<b>Distribución relativa de cooperativas que recibieron capacitación en educación no formal</b>	
<b>Recibieron capacitación</b>	<b>Porcentaje</b>
No	37,3%
Si	62,7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# Cooperativas que recibieron educación NO FORMAL

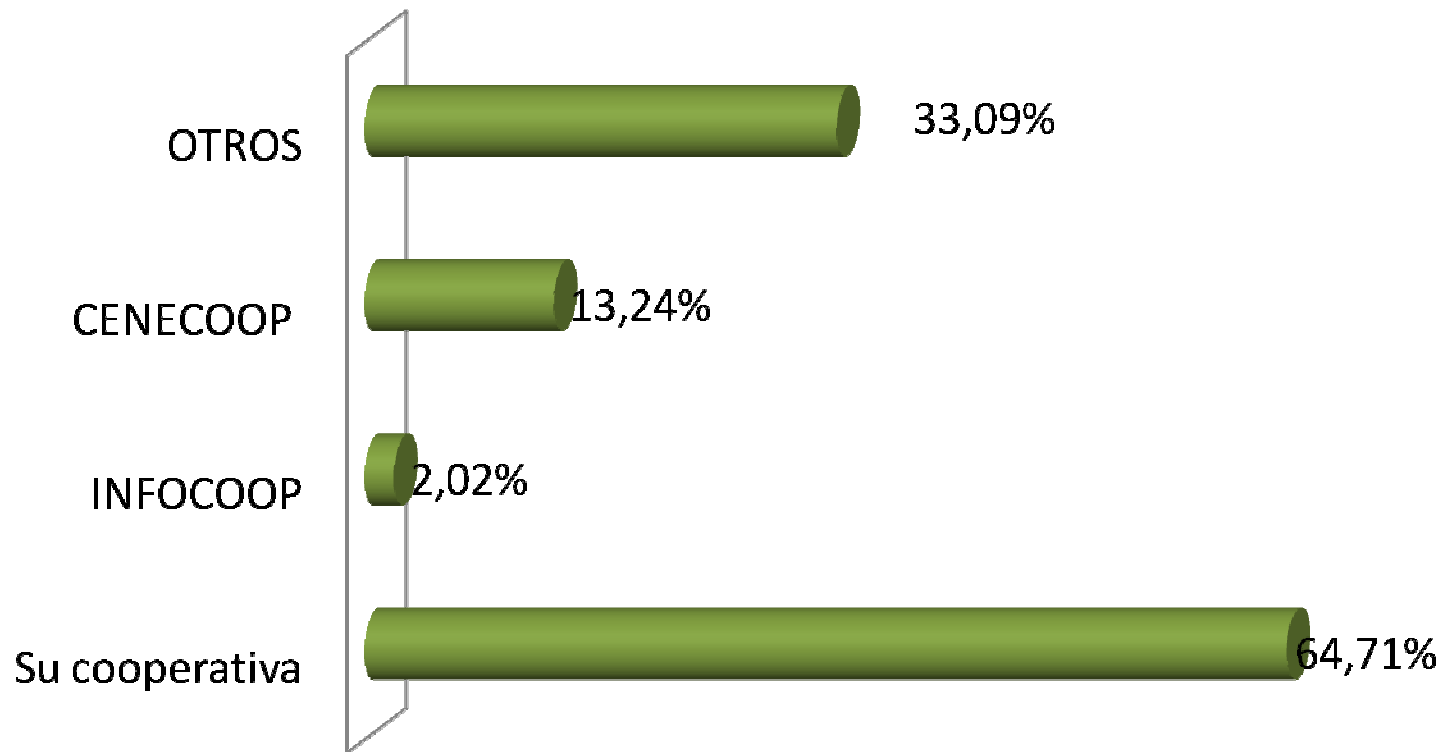


# Institución que financió la educación No Formal

<b>Institución que financió la capacitación en educación no formal</b>		
<b>Institución</b>	<b>Cooperativas</b>	<b>Porcentaje de cooperativas</b>
Su cooperativa	88	64,71%
INFOCOOP	7	2,02%
CENECOOP	18	13,24%
OTROS	45	33,09%



# Institución que financió la educación No Formal



# Capacitación

## Educación Cooperativa



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

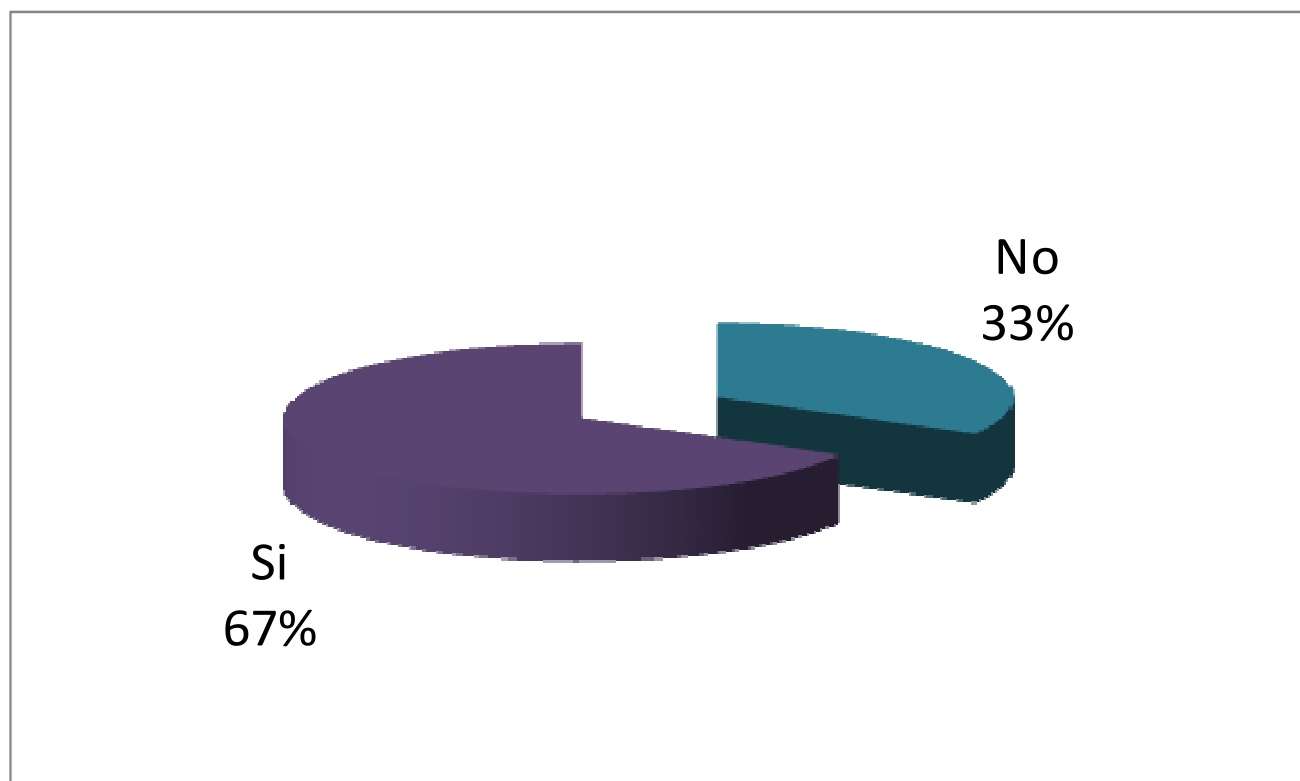


# Cooperativas que recibieron educación COOPERATIVA

<b>Distribución relativa de cooperativas que recibieron educación cooperativa, en el año 2007</b>	
<b>Recibieron capacitación</b>	<b>Porcentaje</b>
No	33,20%
Si	66,80%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# Cooperativas que recibieron educación COOPERATIVA en el año 2007

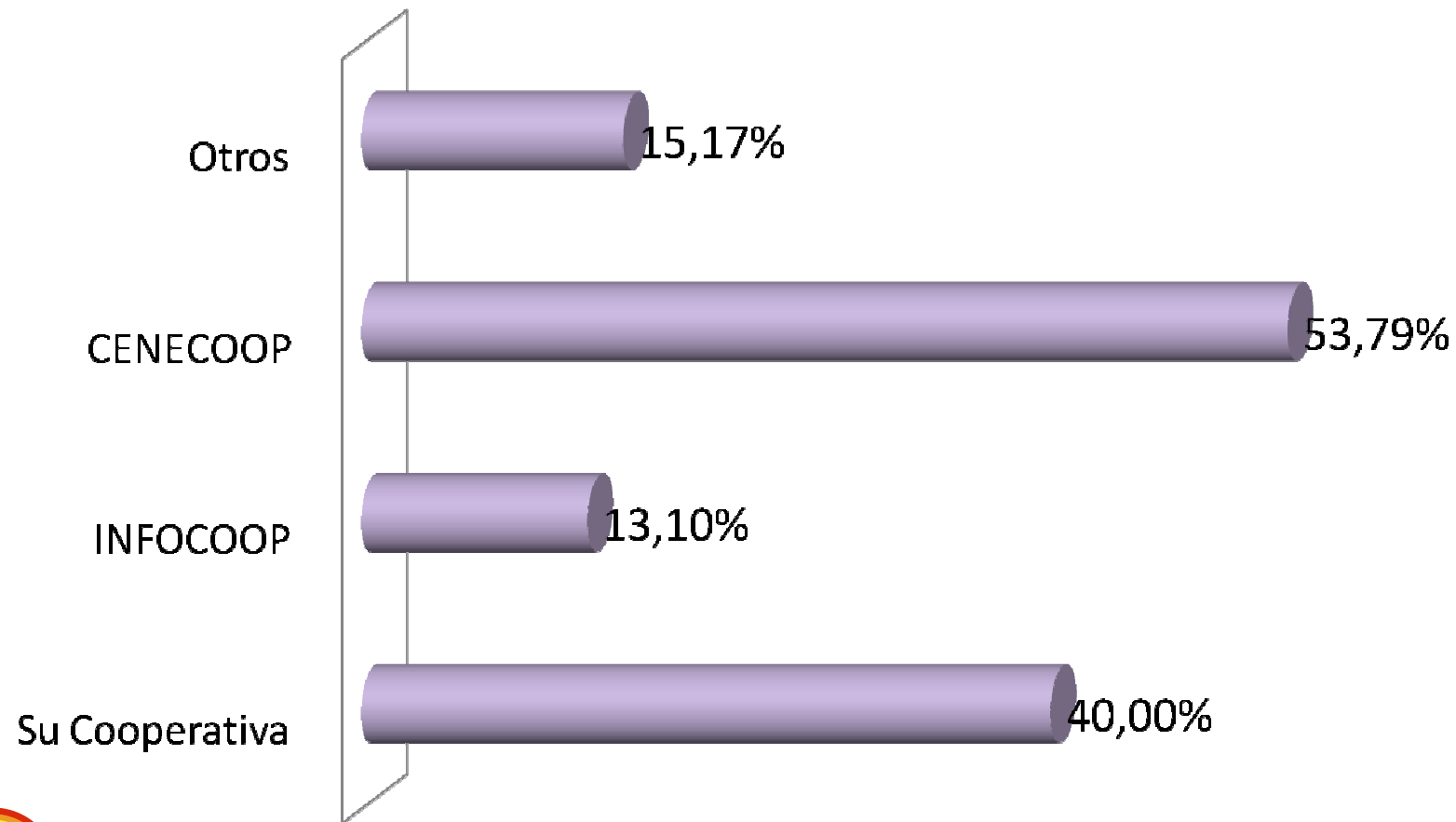


# Institución que financió la educación Cooperativa

<b>Institución que financió la capacitación en educación cooperativa</b>		
	<b>Número de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Su Cooperativa	58	40,00%
INFOCOOP	19	13,10%
CENECOOP	78	53,79%
Otros	22	15,17%



# Institución que financió la educación Cooperativa



# Inversión en Educación



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Inversión en capacitación

## Año 2007

<b>Monto invertido en capacitación y educación en el año 2007</b>	
<b>(en miles de colones)</b>	
	<b>Monto</b>
<b>Educación formal</b>	<b>₡3.693.232.658</b>
<b>Educación no formal</b>	<b>₡1.319.017.543</b>
<b>Educación cooperativa</b>	<b>₡358.481.997</b>
<b>Total</b>	<b>₡5.370.732.198</b>



# Población beneficiada con las capacitaciones

<b>Grupos a los que se dirigió la capacitación en la cooperativa</b>	
<b>Grupos</b>	<b>Porcentaje</b>
Asociados	42 %
Cuerpos directivos	15 %
Gerencia	14 %
Personal Administrativo	16 %
Personal de Producción	13 %



# Asistencia técnica



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

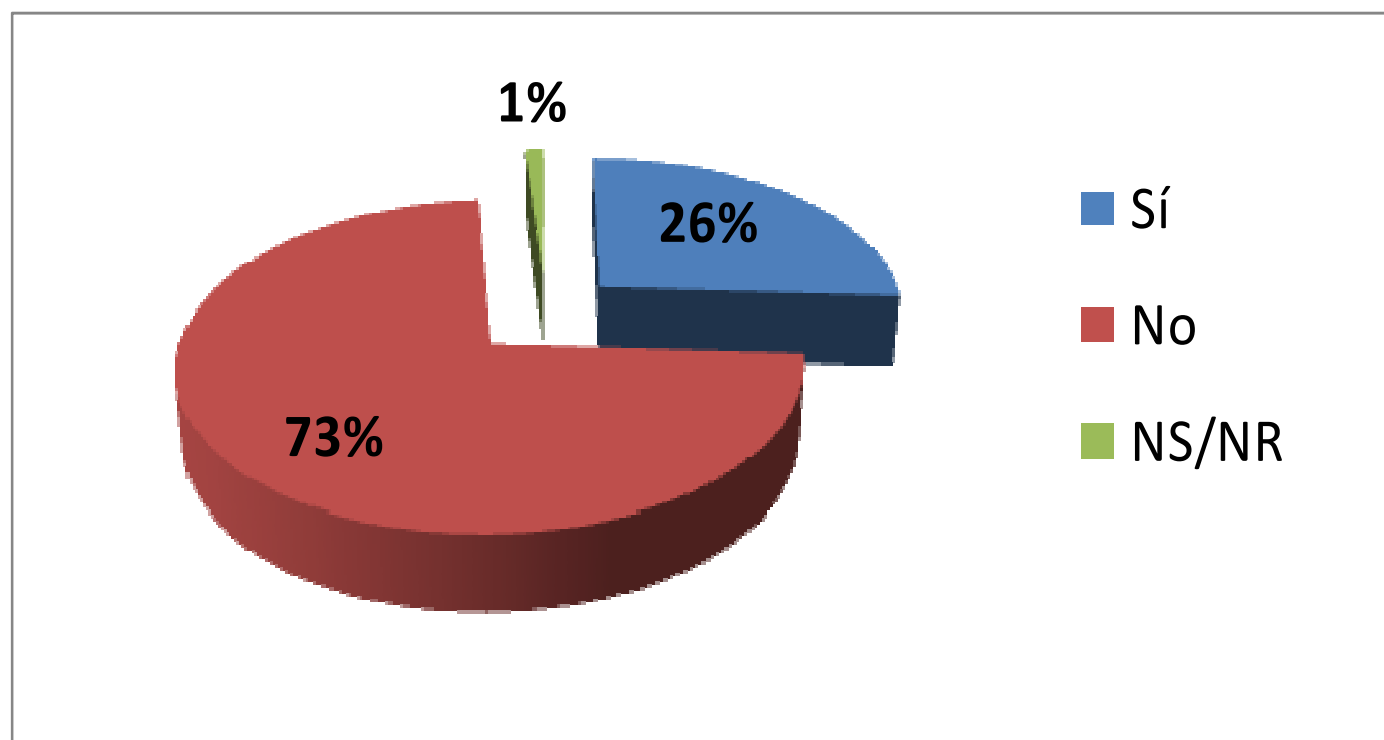


# Cooperativas que recibieron asistencia técnica Año 2007

<b>Apoyo en asistencia técnica que recibieron las cooperativas en el 2007</b>			
	Número de Cooperativas	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	90	25,9%	25,95
No	253	72,9%	98,80%
NS/NR	4	1,2%	100%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>	



# Cooperativas que recibieron asistencia técnica Año 2007



# Inversión en asistencia técnica

## Año 2007

<b>Monto invertido, en colones, en el apoyo en asistencia técnica</b>	
<b>Total de inversión</b>	<b>₡816.272.708</b>



# Áreas temáticas de asistencia técnica

<b>Áreas temáticas de asistencia técnica en que invirtió la cooperativa en el año 2007</b>	
<b>Áreas temáticas</b>	<b>Porcentaje de cooperativas</b>
Cooperativismo	1,45%
Gestión administrativa	37,68%
Gestión de proyectos	11,59%
Gestión productiva	33,33%
Cultura y clima organizacional	15,94%
<b>Total de cooperativas</b>	<b>100,00%</b>



# Monto invertido en capacitación y asistencia técnica

<b>Monto total invertido en capacitación y asistencia técnica por las cooperativas en el año 2007 (en miles de colones)</b>	
	<b>Monto</b>
Inversión en capacitación	₡5.370.732,198
Inversión en asistencia técnica	₡816.272,708
<b>Total</b>	<b>₡6.187.004, 906</b>



# Tecnología de información y comunicación

En las cooperativas



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*

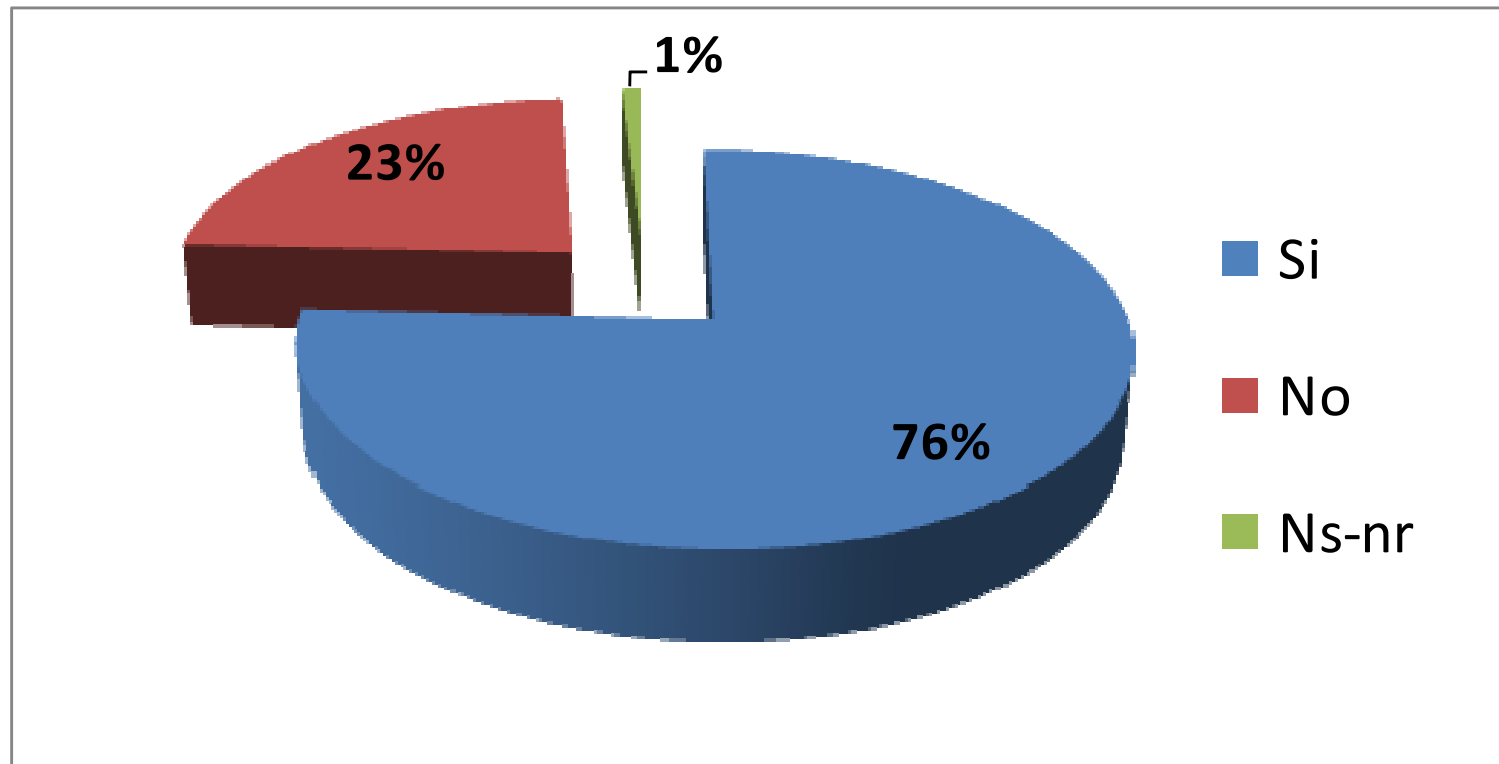


# Cooperativas con Tecnologías de la información y comunicación

<b>Cooperativas que cuentan con tecnología de la información y comunicación</b>		
	<b>Número de cooperativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	263	76%
No	81	23%
Ns-nr	3	1%
Total	347	100%



# Cooperativas con Tecnologías de la información y comunicación

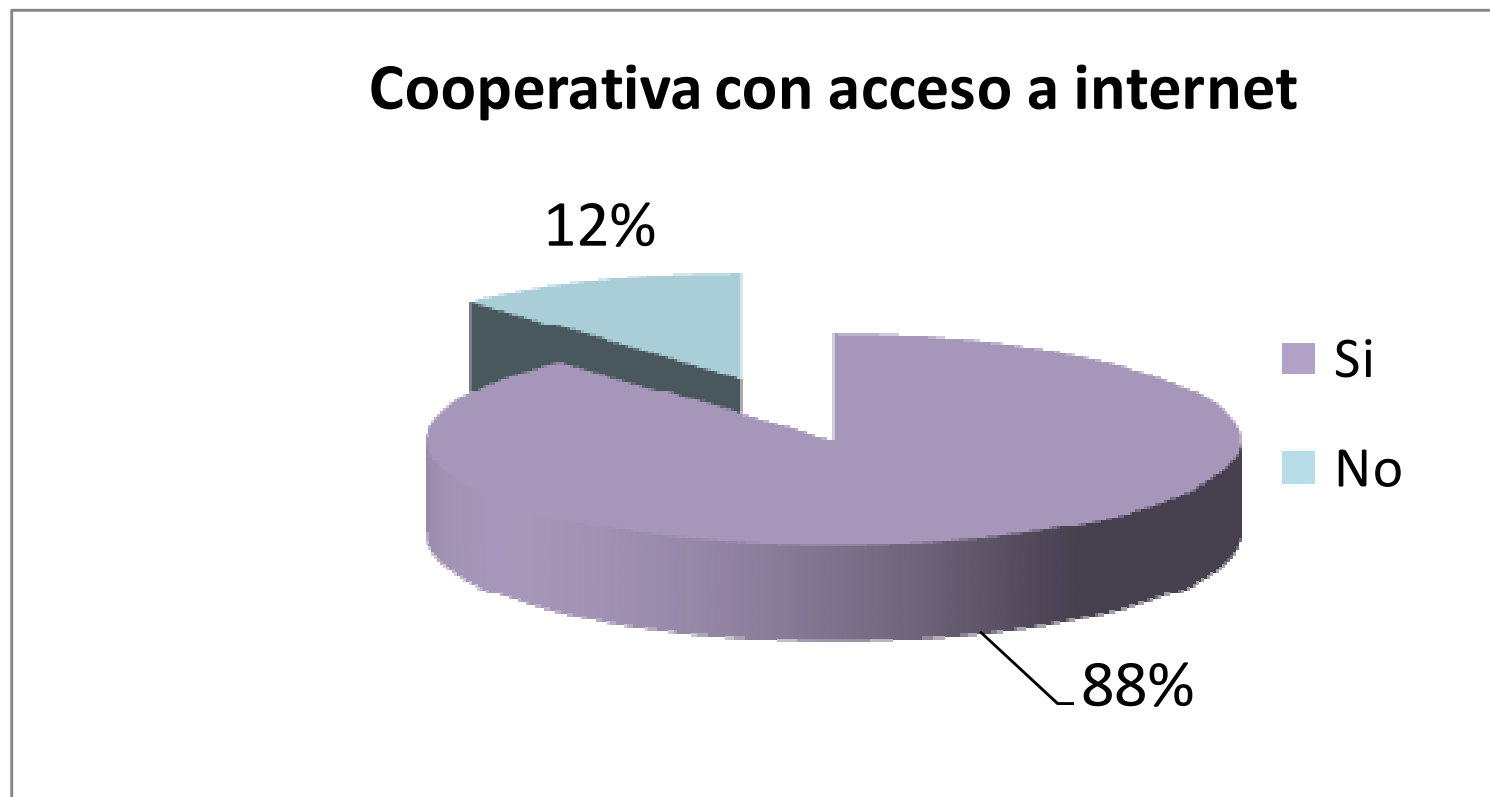


# Cooperativas con acceso a Internet

Cooperativa con acceso a internet		
Acceso	Número de cooperativas	Porcentaje
Si	225	88%
No	30	12%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>



# Cooperativas con acceso a Internet



# Recursos tecnológicos de las cooperativas

Equipo tecnológico con el que cuenta la cooperativa		
Equipo	Número de cooperativas	Porcentaje
Computadora de escritorio (PC)	253	72,9%
Computadora portátil (Laptop)	138	39,8%
Impresoras	247	71,2%
Servidor	175	50,4%
Scanner	187	53,9%
UPS (Unidad de Poder Ininterrumpida)	218	62,8%
Video beam	114	32,9%
Salas de formación	126	36,3%
Laboratorio de cómputo	46	13,3%
Fax	244	70,3%
Página web	102	29,4%
Periódico	37	10,7%
Frecuencia de radio	39	11,2%
Otro equipo	45	13,0%

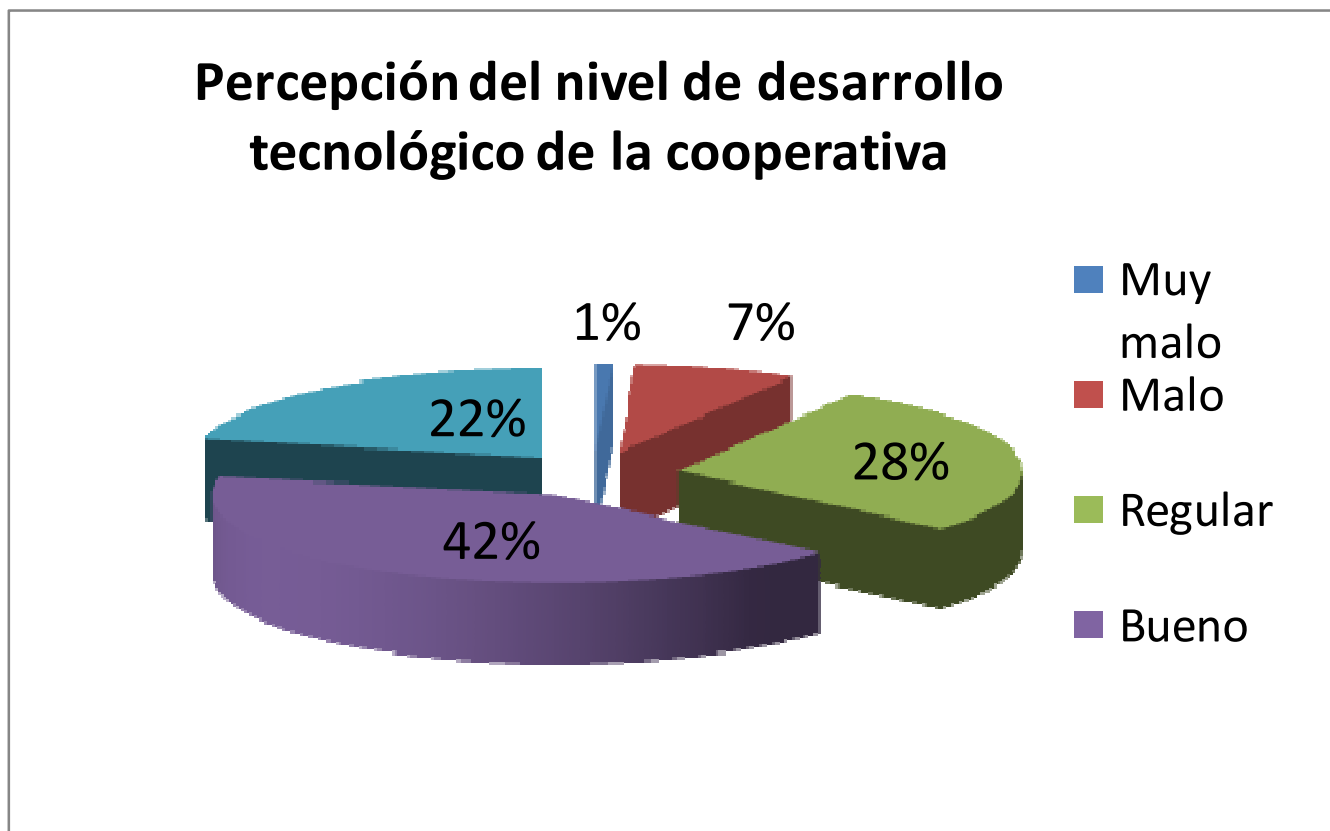


# Nivel de desarrollo tecnológico en las cooperativas

Percepción del nivel de desarrollo tecnológico de la cooperativa	
Percepción	Porcentaje
Muy malo	0,76%
Malo	7,63%
Regular	27,86%
Bueno	41,98%
Muy bueno	21,76%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



# Nivel de desarrollo tecnológico en las cooperativas



# Recursos Físicos de las Cooperativas



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



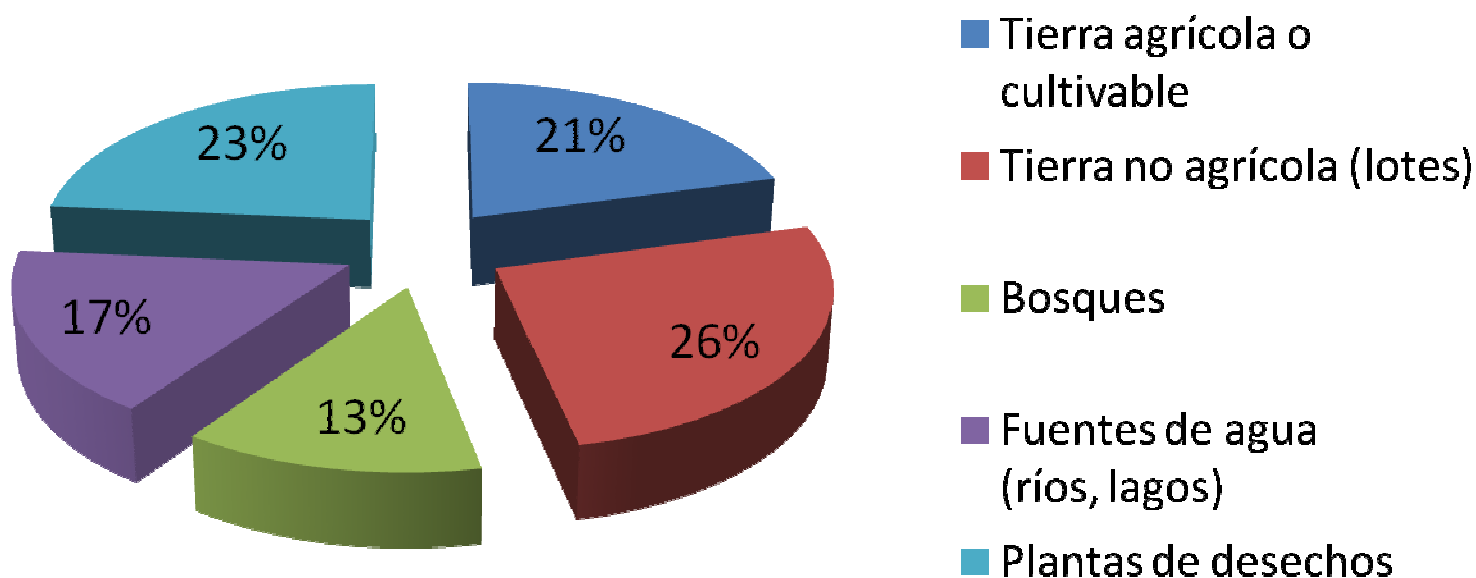
# Recursos físicos con que cuentan las cooperativas

Recursos físicos con los que cuenta la cooperativa		
Recurso Físico	Cooperativas que cuentan con recursos	Porcentaje
Tierra agrícola o cultivable	64	18%
Tierra no agrícola (lotes)	81	23%
Bosques	40	12%
Fuentes de agua (ríos, lagos)	52	15%
Plantas de desechos	73	21%



# Recursos físicos con que cuentan las cooperativas

Recursos físicos con los que cuenta la cooperativa Porcentaje



# Recursos con que cuentan las cooperativas

## Tipo de energía utilizada en el proceso productivo por la cooperativa

Tipo de energía	Cooperativas	Porcentaje
Electricidad	245	70,6%
Combustible fósil o combustible biológico	68	19,6%
Leña	31	8,9%
Tracción animal	4	1,2%
Biogas	10	2,9%
Energía eólica	4	1,2%
Otro tipo de energía	39	11,2%



# Recursos con que cuentan las cooperativas

Cooperativas que cuentan con planes en:		
Planes	Número de cooperativas	Porcentaje
Funcionamiento sobre el manejo de desechos	74	41,6%
Proyectos de reforestación	48	27,0%
Optimización de aguas	33	18,5%
Energías alternativas	23	12,9%
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>100,0%</b>



# Estándares internacionales con que cuentan las cooperativas

<b>Cuenta con algún sello o certificación especial</b>		
	Número de cooperativas	Porcentaje
Sí	50	14%
No	285	82%
NS/NR	12	3%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>



## Estándares internacionales con que cuentan las cooperativas

Certificaciones con las que cuenta la cooperativa		
	Número de cooperativas	Porcentaje
Normas ISO	15	20,3%
otra respuesta	7	9,5%
Fair Trade	6	8,1%
9001-2001	5	6,8%
Certificado de FLO	4	5,4%
Bandera Azul	4	5,4%
Café Practice	4	5,4%
Comercio Justo	4	5,4%
HACCP	4	5,4%
Rain Forest alliance	2	2,7%
EUREGAP	2	2,7%
Café Orgánico	2	2,7%
Regulaciones internas de aviación	1	1,4%
Café Sostenible	1	1,4%
Estarbu	1	1,4%
CADEXCO	1	1,4%
UTZ Certificado	1	1,4%
Apoyo a la Comunidad	1	1,4%
Cona Arroz	1	1,4%
Iniciativa de la Republica Ecuatoriana	1	1,4%
Cuestión Dorado	1	1,4%
Premio de responsabilidad social	1	1,4%
Premio a la Perseverancia	1	1,4%
Reconocimiento año 2004 conservación del patrimonio Históric	1	1,4%
International Quality Summit	1	1,4%



# Proyectos

De las cooperativas



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



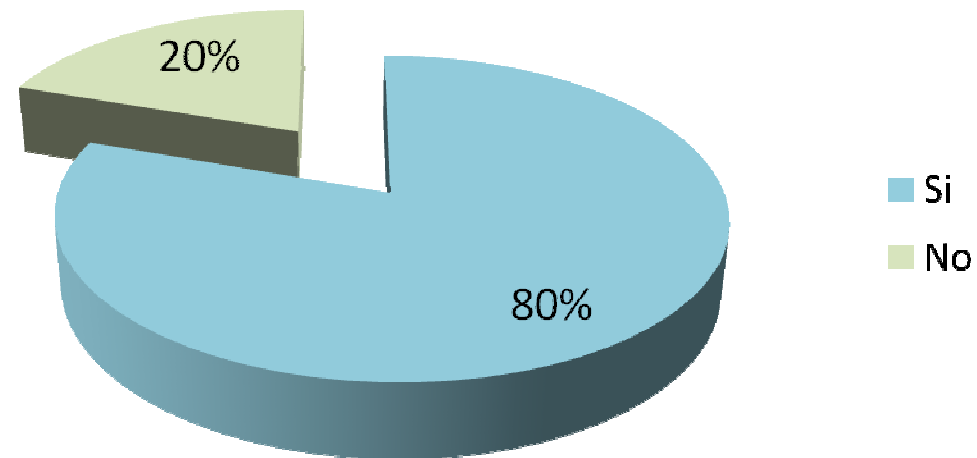
# Cooperativas con proyectos

<b>Cooperativas con intención de desarrollar nuevos proyectos</b>		
	Número de cooperativas	Porcentaje
Si	279	80,40%
No	68	19,60%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>



# Cooperativas con proyectos

**Cooperativas con intención de desarrollar nuevos proyectos**



# Proyectos en las cooperativas

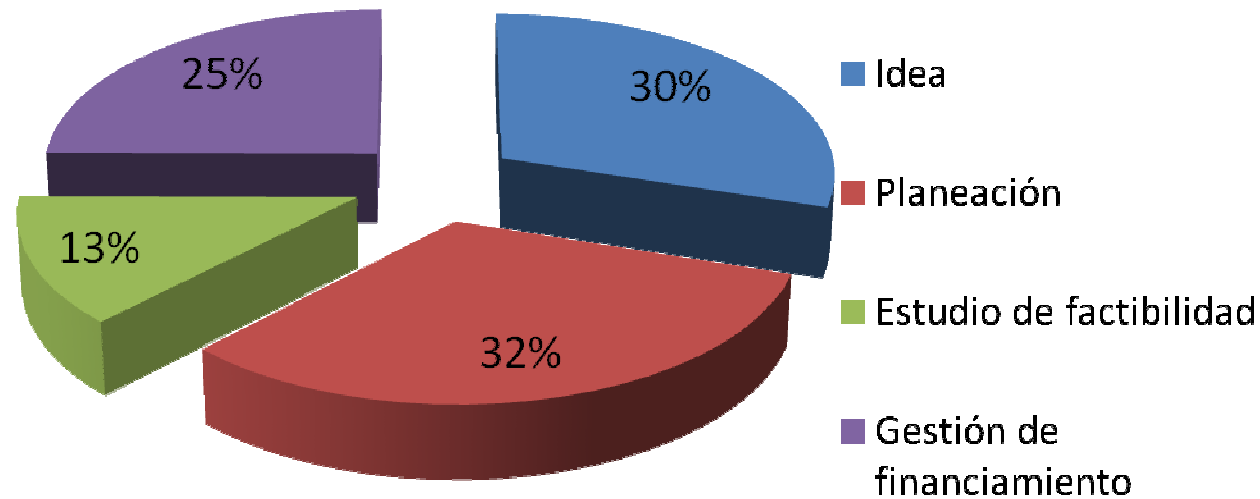
## Fase del proyecto

Fase en la que se encuentra el proyecto		
Fase	Número de cooperativas	Porcentaje
Idea	84	29,96%
Planeación	90	32,30%
Estudio de factibilidad	36	12,84%
Gestión de financiamiento	69	24,90%
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>



# Proyectos en las cooperativas

## Fase del proyecto

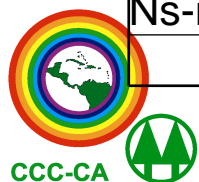


# Proyectos en las cooperativas

## Tipo de proyectos

Tipo de proyectos que tiene intención de desarrollar la cooperativa

	Número de cooperativas	Porcentaje de cooperativas
Proyectos agroindustriales	28	10,04%
Proyectos de ampliación y construcción de Infraestructura	52	18,64%
Proyectos de Innovación tecnológica	12	4,30%
Proyectos para la Adquisición de insumos para la producción	20	7,17%
Proyectos de Incursión en nuevos negocios, servicios y productos	79	28,32%
Proyectos energéticos	5	1,79%
Proyectos financieros	16	5,73%
Proyectos de salud	3	1,08%
Proyectos turísticos	41	14,70%
Proyectos para la mejora de la cooperativa	11	3,94%
otra respuesta	7	2,51%
Ns-nr	5	1,79%
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100,00%</b>



# Percepción del estado de la cooperativa



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Percepción del estado de las cooperativas para el 2008

Percepción del estado de la Cooperativa para el año 2008		
	Número de cooperativas	Porcentaje
Mejor	259	75%
Igual	63	18%
Peor	13	4%
NS/NR	12	3%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>



# Datos Financieros



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



## TOTALES

	2006		2007		VARIACIONES	
	Colones	Dolares	Colones	Dolares		
<b>Activo</b>	<b>857.820.280.158</b>	<b>1.649.813.021</b>	<b>1.169.181.639.500</b>	<b>2.333.835.638</b>	<b>311.361.359.343</b>	<b>36%</b>
Activo Circulante	629.044.410.510	1.209.817.118	887.382.138.983	1.771.327.902	258.337.728.473	41%
Activo Fijo	190.812.034.388	366.981.507	221.592.066.286	442.326.020	30.780.031.898	16%
Otros Activos	37.963.835.260	73.014.396	60.207.434.231	120.181.716	22.243.598.971	59%
		0		0		
<b>Pasivo</b>	<b>567.526.642.822</b>	<b>1.091.502.342</b>	<b>807.668.819.381</b>	<b>1.612.209.951</b>	<b>240.142.176.559</b>	<b>42%</b>
Pasivo Circulante	513.796.581.732	988.165.365	734.282.781.390	1.465.722.062	220.486.199.658	43%
Otros Pasivos	53.730.061.090	103.336.977	73.386.037.991	146.487.889	19.655.976.901	37%
		0		0		
<b>Patrimonio</b>	<b>276.743.767.411</b>	<b>532.250.731</b>	<b>339.989.323.441</b>	<b>678.662.043</b>	<b>63.245.556.030</b>	<b>23%</b>
Capital Social	154.410.579.875	296.971.978	187.963.357.611	375.198.829	33.552.777.736	22%
Reservas	46.500.796.724	89.433.208	54.019.815.652	107.830.440	7.519.018.928	16%
Otros	75.832.390.812	145.845.544	98.006.150.178	195.632.773	22.173.759.366	29%
		0		0		
<b>Ingresos</b>	<b>528.781.571.749</b>	<b>1.016.985.425</b>	<b>649.310.637.674</b>	<b>1.296.106.828</b>	<b>120.529.065.925</b>	<b>23%</b>
Ventas	417.788.999.134	803.517.644	512.018.001.719	1.022.053.220	94.229.002.585	23%
Financieros	96.509.544.251	185.613.125	120.924.869.426	241.381.459	24.415.325.175	25%
Otros	14.483.028.364	27.854.656	16.367.766.529	32.672.149	1.884.738.165	13%
<b>Costo de Ventas</b>	<b>314.980.455.481</b>	<b>605.789.894</b>	<b>368.775.212.575</b>	<b>736.122.348</b>	<b>53.794.757.094</b>	<b>17%</b>
<b>Gastos</b>	<b>183.891.999.243</b>	<b>353.672.467</b>	<b>220.794.521.719</b>	<b>440.734.019</b>	<b>36.902.522.476</b>	<b>20%</b>
Financieros	60.881.531.923	117.091.128	66.135.091.681	132.014.076	5.253.559.758	9%
Administración	107.266.977.490	206.302.486	135.431.078.922	270.337.703	28.164.101.432	26%
Otros	15.743.489.830	30.278.853	19.228.351.116	38.382.241	3.484.861.286	22%
<b>CV + Gastos</b>	₡ 498.872.454.724,83		₡ 589.569.734.294,71		₡ 90.697.279.569,89	18%
<b>Excedentes</b>	₡ 29.909.117.023,70		₡ 59.740.903.379,02		₡ 29.831.786.355,32	100%



# Razones financieras de las cooperativas



*Censo Nacional Cooperativo 2008 Síntesis de los Resultados*



# Razones financieras de las cooperativas

		2006		2007	
<b>Razón Circulante (Veces)</b>	Activo Circulante	629.044.410.510	<b>1,22</b>	887.382.138.983	<b>1,21</b>
	Pasivo Circulante	513.796.581.732		734.282.781.390	
<b>Razón Endeudamiento</b>	Pasivo Total	567.526.642.822	<b>66%</b>	807.668.819.381	<b>69%</b>
	Activo Total	857.820.280.158		1.169.181.639.500	
<b>Ingresos / Gastos (%)</b>	Gastos Totales	498.872.454.725	<b>94%</b>	589.569.734.295	<b>91%</b>
	Ingresos Totales	528.781.571.749		649.310.637.674	
<b>Rotación del Activo Total (Veces)</b>	Ventas Anuales	528.781.571.749	<b>0,62</b>	649.310.637.674	<b>0,56</b>
	Activo Total	857.820.280.158		1.169.181.639.500	
<b>Pasivo Total a Patrimonio (Veces)</b>	Pasivo Total	567.526.642.822	<b>2,05</b>	807.668.819.381	<b>2,38</b>
	Patrimonio	276.743.767.411		339.989.323.441	
<b>Rentabilidad del Patrimonio (%)</b>	Excedentes	29.909.117.024	<b>11%</b>	59.740.903.379	<b>18%</b>
	Patrimonio	276.743.767.411		339.989.323.441	

